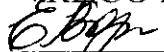


«Утверждаю»

директор ОГБУ

«КЦСО по г. Биробиджану

 Е.А.Ворошилова

« 20 » 11 2013г.

Профессионально – этический кодекс социального работника

Профессионально – этический кодекс социального работника

Трудовая деятельность человека является наиболее типичным и всеобъемлющим примером практической деятельности, в связи с чем можно говорить о феномене профессиональной этики.

Профессиональная этика – это нравственное самосознание профессиональной группы, совокупность устойчивых норм и правил, которыми должен руководствоваться работник в своей деятельности. Особые требования в период реформирования общества предъявляются к профессиональной деятельности в тех сферах, которые направлены на решение социальных проблем общества в целом и отдельных индивидов и социальных групп, более других подверженных негативному воздействию рыночной стихии. Одним из действенных факторов, оказывающих влияние на состояние социальной сферы и жизнедеятельность граждан, является институт социальной работы.

Социальная работа – один из видов профессиональной деятельности, где забота о благе всех и каждого является предметом повседневной практической деятельности, вследствие чего она может и должна влиять на процессы гуманизации общественных отношений. Культура поведения, действий и общения специалистов должна быть основана на знании и понимании ими как профессиональных, так и общих этических норм и правил морали.

В практике социальной работы уже имеется целый ряд средств для регулирования поведения и действий специалистов. В системе социальной защиты населения действует система правового регулирования отношений между участниками процесса – Конституция Российской Федерации, законы РФ, Указы Президента и распоряжения местных органов власти и система административного регулирования – уставы, положения, штатные расписания, должностные инструкции, приказы и т.д. Но вместе с тем, все эти средства, при всей их необходимости, не могут быть признаны достаточными. Они не могут охватить всего разнообразия отношений и ситуаций, возникающих в практике социальной работы ежедневно. Это делает необходимым разработку и введение более гибкой и более действенной системы контроля, отражающей глубинную сущность социальной работы, как профессиональной деятельности.

Такой системой контроля является этический кодекс социального работника, играющий важную роль в формировании основных принципов профессиональной морали и указывающий на специфику черт личности, делающих её профессионально пригодной к деятельности в качестве социального работника, а так же освещающий те социальные функции, которые возложены на профессию.

1. Поведение и облик социального работника

Сотрудник социальной службы должен поддерживать высокие нравственные стандарты своего поведения, исключая какие – либо уловка, введение кого-либо в заблуждение, нечестные действия, четко различая заявления и действия, сделанные им, как частным лицом и как представителем профессии.

Социальный работник должен приложить все усилия к тому, чтобы стать и оставаться специалистом – экспертом в своей профессиональной практике и в выполнении своих профессиональных обязанностей.

Социальный работник должен действовать так, чтобы предупредить возможности негуманного или дискриминального поведения по отношению к личности или группе людей.

Социальный работник должен соизмерять свои поступки с высшими стандартами профессиональной ЧЕСТНОСТИ:

- социальный работник не должен поддаваться влияниям и нажимам, встречающимся на пути его профессиональной деятельности, беспристрастно выполняя свои профессиональные обязанности;
- социальный работник не имеет права использовать свои профессиональные отношения в личных целях.

Специалист в области социальной работы должен стремиться к постоянному повышению профессиональных знаний, мастерства, включаться в систему обучения и исследовательскую работу:

- социальный работник, вовлеченный в исследовательскую работу должен четко сознавать, какие последствия может иметь эта работа для человека, личности;
- должен удостовериться в том, что все участники объединены на основе добровольности и информированности, с полным соблюдением личной свободы и достоинства участвующих;
- информация, полученная об участниках исследования за время его проведения, должна рассматриваться как конфиденциальная.

2. Этические обязательства социального работника по отношению к клиентам

Основными обязанностями социального работника являются его обязанности по отношению к клиенту:

- социальный работник должен оказывать помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, с целью совместного разрешения их социальных проблем, восстановления жизненных сил и социального статуса;
- социальный работник должен работать с каждым человеком и его семьей с целью оказания им помощи по предупреждению трудной жизненной ситуации, способствуют мобилизации жизненных сил;

- социальный работник должен помогать и поддерживать людей, их семьи в сохранении социального статуса и полной реализации возможностей каждого клиента;
- социальный работник не должен использовать отношения с клиентами в собственных интересах;
- социальный работник должен избегать связей и отношений, которые идут во вред его клиентам;
- социальный работник должен завершить работу с клиентом и профессиональные отношения с ним, когда такая работа и отношения не являются необходимыми и более не служат нуждам и интересам этого человека или семьи;
- социальный работник не должен позволять вовлекать себя в любые действия, которые оскверняют или уменьшают гражданские или юридические права клиента, даже если это делается по просьбе клиента;
- социальный работник должен обеспечивать активную позицию самого клиента, не допускать унижения достоинства личности клиента формами оказываемой ему благотворительной помощи;
- сотрудник социальной службы обязан уважать тайны клиентов и не распространять информацию, прошедшую в ходе профессиональной социальной помощи.

3. Этические нормы социального работника по отношению к своим коллегам

Социальный работник должен обращаться с коллегами с уважением, вежливостью, справедливо, с доверием, соблюдая деликатность и справедливость:

- социальный работник не должен брать на себя профессиональную ответственность за клиента другого коллеги без соответствующих согласований с этим коллегой;
- социальный работник, обслуживающий клиентов коллег в период временного отсутствия последних или непредвиденного обстоятельства, должен обслуживать их с таким же вниманием, как и своих «собственных» клиентов.

4. Этические обязательства социального работника по отношению к руководящей организации

Сотрудник социальной службы должен твердо придерживаться своих обязательств, данных руководящей организацией:

- социальный работник должен работать над совершенствованием, корректировкой политики своей организации, повышением эффективности и действенности ее служб.

5. Этические обязательства социального работника перед своей профессией

Социальный работник должен поддерживать и повышать значимость, этику, знания и цели своей профессии:

- социальный работник должен защищать и усиливать достоинство и чистоту профессии и должен быть ответственным и активным в дискуссиях по совершенствованию профессии;
- социальный работник должен предпринимать действия против неэтичного поведения своих коллег;
- социальный работник должен предотвращать неквалифицированную и запрещенную практику социальной работы;
- социальный работник не должен допускать искажений при рекламе своей компетентности, квалификации, услуг, результатов, которые могут быть достигнуты;
- социальный работник должен всемерно помогать людям, информируя и делая социальные службы доступнее населению города;
- социальный работник должен вкладывать свое время, профессиональный опыт и знания в деятельность, способствующую уважительному отношению к полезности, чистоте и компетентности своей профессии.

6. Этические обязательства социального работника перед обществом

Сотрудник социальной службы должен содействовать развитию благосостояния общества:

- социальный работник должен действовать таким образом, чтобы исключить несправедливость против любого человека или группы на основании национального происхождения, политических или религиозных убеждений, сексуальных ориентаций, возраста, брачного статуса, психических или физических недостатков, а так же исключить предпочтение привилегии отдельным категориям населения;
- социальный работник должен действовать таким образом, чтобы расширить личностные возможности всех людей, различных семей, с особым вниманием относясь к уязвимым группам и лицам;
- социальный работник должен создавать условия для поддержки уважения к различным культурам.

Социальный работник – представитель особой, деликатной и гуманной профессии. Посредник – связующее звено во взаимосвязи личности, семьи и общества, он призван работать в системе служб социальной помощи населению, обеспечивая медико-психолого-педагогическую и правовую целесообразность этой системы, решая в органическом единстве задачи воспитания взрослых и детей, укрепления нравственности, физического и

психического здоровья, правовой и экономической защиты, организации труда и досуга, оказания своевременной социальной помощи семьям и лицам, особо в ней нуждающимся.

7. Принципы социальной работы

- Принятие человека таким, каков он есть. Ни негативные личные качества, физические недостатки, психические отклонения, ни вероисповедание, сексуальная ориентация или расовая принадлежность, ни социальная неприспособленность, ни предрассудки и предубеждения – ничто не может служить основанием в отказе человеку в помощи социальным работником, причиной для любой формы дискриминации клиента. Все специфические особенности клиента должны быть учтены при принятии решения на оказание ему социальной помощи.
- Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий. Уважение права клиента на принятие решения есть проявление уважения и соблюдение его прав. Человек, обратившийся за помощью к социальному работнику, имеет те же права, что и все остальные люди. Социальный работник не может оказывать помощь человеку (или группе лиц) без его согласия с их планом действия. Клиент имеет право отказаться от предложенного варианта действий, от продолжения уже начатой работы, если его мнение или ситуация в силу каких-либо причин изменилась.
- Конфиденциальность сотрудничества социального работника с клиентом. Конфиденциальной (доверительной, не подлежащей разглашению) информацией является все, что касается условий жизнедеятельности клиента, его личностных качеств и проблем. Социальный работник должен гарантировать ему эту конфиденциальность и принять все меры для её обеспечения. Нарушение конфиденциальности возможно только в условиях непосредственной опасности для клиента: для его жизни, здоровья, материального благополучия, психического состояния. При этом, нарушение конфиденциальности должно сопровождаться предварительным извещением клиента о вынуждающих к этому условиях, об обязанностях и ответственности социального работника.
- Порядочность. Порядочность социального работника является весьма важным принципом в связи с необходимостью обеспечить баланс интересов, как своих личных, так и интересов клиента и его социального окружения. Интересы одних не должны превалировать над интересами других, реализовываться в ущерб кому-либо. Личная порядочность социального работника гарантирует качество и эффективность их профессиональной деятельности.

- Полнота информирования человека о предпринимаемом в его интересах действиях. Информирование клиента необходимо в целях создания благоприятных условий для активизации его личностного потенциала. Кроме того, недостаток информации может отрицательно сказаться и на качестве принимаемого клиентом решения, так как он, не зная всех обстоятельств и фактов может принять ошибочное решение, которое приведет к результату, противоположному цели социальной работы и его личным интересам.

8. Ответственность за результаты своей деятельности

- Социальный работник, занимаясь решением конкретных проблем клиента несет личную ответственность за результаты своей деятельности, за качество и эффективность, своевременность и действенность социальной помощи и за её последствия.

- Социальный работник несет ответственность перед обществом за результаты своей деятельности. Он призван не только гармонизировать отношения своего клиента и его социальной среды, но и восстановить, повысить социальный статус этого человека, снизившийся в силу ряда объективных причин, помочь восстановить его личную и социальную жизнедеятельность.

- Социальный работник несет ответственность перед собой и своей семьей. Постоянное его участие в решении множества проблем своих клиентов, проживание с ними их бед, нужд, трагедий, несчастий объективно приводит к профессиональному «выгоранию», снижению порога эмоциональной восприимчивости, ослаблению эмпатии, развитию цинизма. Каждый социальный работник обязан уметь защищать себя и в личных интересах и в интересах своих клиентов.

- Социальные работники несут ответственность перед своей профессией, повышая её престиж, социальный статус в обществе, тем самым привлекая молодых специалистов.